אין סוף ליכולות



<u>מדריך למשתמש – מערכת Gspam</u> מערכת לסינון דואר זבל ואנטי וירוס לדואר נכנס

משתמש יקר

בימים אלו חברת Genie בצעה שדרוג של מערכת הסינון דואר זבל ואנטי וירוס לדואר נכנס. מערכת Gspam מהמובילה בעולם בכל הקשור בהגנה מפני איומים זדוניים בעולם האינטרנט. מצ״ב לנוחיותך הוראות תפעול שוטף של המערכת.

<u>דו״ח יומי</u>

מדי יום תקבל דו״ח המתאר את הדואר שנחסם כתוצאה מחשד שדואר זה הנו זבל או וירוס.

מבנה הדו״ח: 1. הסברים על הדוח, 2. רשימת דואר שנחסם, 3. הגדרות אישיות שניתנות לשינוי.

1. הסברים על הדוח עצמו :

הודעת דואר אלקטרוני זו מכילה רשימה של כל ההודעות אשר היו בהסגר וסומנו כדואר זבל פוטנציאלי ו∕או נגוע בוירוס. הודעות לפני שהגיעו לתיבת הדואר הנכנס שלך

- לחץ על שחרר לשחרור הודעה לתיבת הדואר הנכנס שלך
- לחץ על רשימה לבנה לשחרור הודעה לתיבת הדואר הנכנס שלך והכנסת השולח לרשימת השולחים הבטוחים. כך שלאחר מכן הודעת משלוח זה כבר לא תהיה בהסגר.
 - לחץ על מחק למחיקת ההודעה מההסגר שלך
 - כדי למחוק את כל ההודעות, לחץ על מחק את כל ההודעות בתחתית הדוח.
 - ההודעות ימחקו באופן אוטומטי מההסגר לאחר 30 יום

.2 רשימת הדואר שנחסם

דואר זבל (13)

פעולות	תאריך	נרשא	מואת	ביקוד
שחרר רשימה לבנה מחק]	ש' 24 דצמ 04:14 _ב	בתי הקברות הייחודיים ביותר	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק	ו' 23 דצמ 22:49 ן	הגרסה האפריקאית	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק]	ש' 24 דצמ 02:09 נ	24.12.2011 - העדכון היומי מאתר מבזקון	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה <mark>מחק</mark>]	ש' 24 דצמ 13:50 _ב	Light Up the Night !חג חנוכה שמח	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק]	ש' 24 דצמ 12:22 נ	חתול שעושה צרכיו באסלה	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק]	ש' 24 דצמ 11:00 נ	מגנטים ניאודימיום, חזקים ושימושיים	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר <u>רשימה לבנה</u> מחק	ש' 24 דצמ 06:33 נ	משחקי היום 24.12.2011	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק]	ו' 23 דצמ 18:48 ן	ניסוי עם גז שכבד מהאוויר	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק]	ש' 24 דצמ 07:53 u	רץ ברשת- אנשים מאוד מוזרים	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzak -="" td="" מבזקון"<=""><td>5.67</td></subscribe@mivzak>	5. 67
שחרר <u>רשימה לבנה</u> <u>מחק</u>]	ש' 24 דצמ 02:57 נ	פארקור סקייטבורד	mivzakon.co.il" <subscribe@mivzako -מבזקון"<="" td=""><td>5.67</td></subscribe@mivzako>	5.67
שחרר רשימה לבנה מחק]	ש' 24 דצמ 13:01 נ	לידי גאגא כמו שלא ראיתם אף פעם !	<mailim <no-replay@mailim.co.il<="" td=""><td>11.22</td></mailim>	11.22
שחרר <u>רשימה לבנה</u> <mark>מחק</mark>]	ו' 23 דצמ 15:50 נ	שער עצמי נדיר	<mailim <no-replay@mailim.co.il<="" td=""><td>11.22</td></mailim>	11.22
שחרר <u>רשימה לבנה</u> מחק]	ש' 24 דצמ 13:43 נ	ברזיל: נולדו תאומים סיאמיים עם שני	<mailim <no-replay@mailim.co.il<="" td=""><td>13.26</td></mailim>	13.26
		[מתה את הל ההודשת]		

*. שחרר = הדואר ישלח במידי לתיבה שלך

- . רשימה לבנה = שולח מהימן, לחיצה על הקישור ישחרר את הדואר והשולח לא יחסם יותר.
 - *. מחק = הדואר ימחק לתמיד מההסגר











3. הגדרות אישיות ברמת משתמש (נא לנהוג בזהירות)

שלח דוח זה בכל יום : <u>יומי | ימי השבוע | יום שישי | חודש | אף פעם</u>

כלול את הפרטים הבאים בדוח: <u>כל הפרטים בהסגר</u> | <u>פרטים חדשים מאז הדיווח האחרון בלבד</u>

כדי לצפות בכל ההודעות בהסגר או לנהל את העדפותיך <u>לחץ כאו</u>

שלח לי דוח חדש שמכיל: <u>כל הפרטים בהסגר</u> | פרטים חדשים מאז הדיווח האחרון בלבד

- יישלח דואר זה בכל יום״ תדירות קבלת הדו״ח– ברירת מחדל: מידי יום בשעה 00:10 מומלץ לא לשנות
- ייכלול את הפרטים הבאים בדוחיי פרטי הדו״ח– ברירת מחדל: פריטים חדשים בלבד מומלץ לא לשנות
 - .3 ייכדי לצפות בכל ההודעות....י כניסה לדף אישי בזמן אמת– פירוט בהמשך.
- יישלח לי דוח חדשיי יצירת דוייח מידי מאפשר שחרור מייל תקין שנחסם בכל רגע נתון ומכל
 דוייח קודם, עייי לחיצה על סעיף 4. ייכל הפריטים בהסגריי.

כניסה לאזור אישי

http://www.gspam.co.il : על מנת להגיע לדף האישי יש לגלוש לכתובת

מסך כניסת משתמש למערכת

	Language: English (English) Email Address: Password:	
	Login	
Forgot your pa	assword? י לקבוע סיסמת כניסה ע״י לחיצה על:	בכניסה ראשונה למערכת יש
	ן את כתובת המייל שלך :	לאחר הקלקה תתבקש להזי
ssword Assistance		ø
ssword Assistance Enteryou Enteryou	ar email address and click the Send button. Your password will then be email to	eu.
ssword Assistance Enter you Email Ad	ur email address and click the Send button. Your password will then be email to toress:	you.
ssword Assistance Enter you Email Ad	ur email address and cick the Send button. Your password will then be email to toress	you.

אין סוף ליכולות

GSpam

G Set Cha - לאחר הזנת המייל ולחיצה על יישלחיי תקבל מייל לתיבת הדואר הנכנס שלך עם סיסמה ראשונית למערכת : שנראה כד

br76gt04 = איסמתך: Your password for the Gspam Anti-Spam appliance is

לאחר מכן תוכל להיכנס לדף האישי עם כתובת המייל שלך והקלדת הסיסמה הראשונית שקבלת במייל.

<u>החלפת סיסמה ראשונית</u>: מומלץ מאוד להחליף את הסיסמה למשהו מוכר יותר :

	ש ללחוץ על לשונית : <mark>Settings</mark> : ש ללחוץ על לשונית
GSpam	Impersonating: zoro@gibuy.net Logi Version: 5.08
Settings Filter Rules Quarantine Change Password Quarantine Report Settings	
Change Password	G
Old Password: New Password: Confirm New Password:	Change

יש להכניס את הסיסמה הראשונית, ולאחר מכן להזין סיסמה חדשה פעמיים.

<u>ניהול רשימות – לשונית Filter Rules</u>

בדף חוקי הסינון Filter Rules ניתן לנהל רשימות שחורות או לבנות

רשימה שחורה User Blacklist– מיילים שנחסמים באופן קבוע, נועד למקרה בו דואר זבל הצליח לעבור את מערכת ההגנה וברצוננו ללמד את המערכת לחסום מקור זה בעתיד

רשימה לבנה User Whitelist– מיילים מאושרים לקבלה באופן קבוע, נועד למקרה בו דואר תקין נחסם בטעות עייי המערכת ואנו רוצים לבצע שחרור של הדואר באופן חד פעמי או קבוע

G GSpam		Impersonating: zoro@gibuy.net Logo Version: 5.08
Settings Filter Rules Quarantine User Blacklist User Whitelist		
Blacklisted Domains		Ø
Sender Domain:	f Add	
Blacklisted Email Addresses		ن ن
Sender Email:	Add	
Import		ø
Import from Text File:	Browse	Import

ניתן לחסום או לאשר קבלת מייל בשתי רמות

- ברמת דומיין Sender Domain לא מומלץ
 - Sender email ברמת שולח בודד
- יש להיזהר מלהוסיף תחומים ציבוריים כגון GMAIL.COM או walla.com יש להיזהר מלהוסיף או להגיע משם בכמויות גדולות









אין סוף ליכולות

שחרור מיילים תקינים שנחסמו מעבר לדוח היומי האוטומטי

במקרה שבו ברצונך לשחרר מייל חשוב שלהערכתך המערכת חסמה בכל רגע נתון ומבלי להמתין לדוח היומי שמגיע מדי יום בשעה 13:00 תוכל לגשת לדף האישי ולהקליק על לשונית :

עצד ימין Run Query ולחיצה על כפתור Quarantine

ניתן לייצר דוח של כל המיילים שנחסמו ונמצאים בהסגר במערכת, דרך הדוח ניתן גם לבצע את הפעולות הבאות : שחרור מייל הכנסה לרשימה לבנה

צפייה בתוכן המייל החסום עייי לחיצה על ה Subject

GSpam					ln V	npersonating ersion: 5.08	zoro@gibuy.net Logo
ettings Filter Rules Quarantine							
Search Quarantine							0
Message Type:	Date Range From: December						Run Query
Sender: Display:	25 Messages						
Order By:	Score 🗨 Asc	ending 💌			Release Selected	Whitelist Sele	ected Delete Selected
Order By:	Score 💌 Asc	ending 💌			Release Selected	Whitelist Sele Showing	acted Delete Selected
Order By: Prom b@return10.com	Score 💌 Asc To zoro@gibuv net	ending Subject Subject <u>לממ"ר שרועה להיות מעודכן ClOWEEKLY</u> להמ <u>"ר - אראה להיות 15 לל המיד - 210WEEKLY</u>	Date 2011-12-25 20:34:37	Score 3.96	Release Selected Actions Deliver Whitelist D	Whitelist Sele Showing elete	ected Delete Selected
Order By: From b@return10.com b@return10.com	Score 💽 Asc To 2010@albuv.net 2010@albuv.net	ending Subject <u>כומיר שרשה להיות מעודכן 20/07/04 וליון 8 גל המיד - ClOWEEKLY</u> ClOWEEKLY - <u>כל המידע לממלי שרמה להיות מע</u>	Date 2011-12-25 20:34:37 2011-12-18 17:27:50	Score 3.96 3.96	Release Selected Actions Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D	Whitelist Sele Showing elete elete	icted Delete Selected
Order By: From bg:etun10.com bg:etun10.com bg:etun10.com bg:etun10.com	Score R Asc To Zoro@alluv.net Zoro@alluv.net zoro@alluv.net	subject ClOWEFKLY	Date 2011-12-25 20:34:37 2011-12-18 17:27:50 2011-12-22 19:42:57	Score 3.96 3.96 3.97	Release Selected Actions Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D	Whitelist Sele Showing elete elete elete	octed Delete Selected
Order By: From bg:eturn10.com bg:eturn10.com bg:eturn10.com bg:eturn10.com bg:eturn10.com bg:eturn10.com bg:eturn10.com bounceback@voulinkv.com	Score R Asc To Zoro@alluv.net Zoro@alluv.net zoro@alluv.net zoro@alluv.net	subject ClOWEFKLY	Date 2011-12-25 20:34:37 2011-12-18 17:27:50 2011-12-22 19:42:57 2011-12-22 07:01:33	Score 3.96 3.96 3.97 4.02	Release Selected Actions Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D	Whitelist Sele Showing elete elete elete elete	ected Delete Selected
Order By: From Bigetum10.com Bigetum10.com Bigetum10.com Bigetum10.com Bigetum10.com Bigunceback@voulinktv.com Bigunceback	Score R Asc To Zoro@altuv.net Zoro@altuv.net Zoro@altuv.net Zoro@altuv.net	subject CIOWEEKLY - דמה להיות מעודנן 200% על מון לא 200% על המיד - 200% CIOWEEKLY - דמה להיות מעודנן 200% על המידע למנמלי שהנה להיות מע - 200% CIOWEEKLY - על המידע למנמלי שהנה להיות מע - 200% CIOWEEKLY - מקרות בהקום המון מלווי שקלים EMC הקיות דעה-מטני עבוד APC - בעראל - 1.000% על המון מידע למצוא מידי מעלמים במפון מלווי בעולמי בישראל - 1.000% המידע במוון מוונים למצוא מידי מעלמים במפון מלווי בעולמי בישראל - 1.000% בישר במוון מוונים למצוא מידי מעלמים במפון מלווי בעולמי בישראל - 1.000% בישר במוון מוונים למצוא מידי מעלמים במפון מלווי בעולמי בישראל - 1.000% בישר במוון מוונים למצוא מידי מעלמים במפון מלווים במוון מידים במפון מידער בעולמים במפון מלווים במוולמים במפון מוונים במוון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במוולמים במוון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במוולמים במפון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במוון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במווים בעולמים במפון מידער בעולמים במוולמים במוון מידער בעולמים במוון מידער בעולמים בעולמים בעולמים במוון מידער בעולמים במוון מידער בעולמים במפון מידער בעולמים במוון מידער בעולמים ב	Date 2011-12-25 20:34:37 2011-12-18 17:27:50 2011-12-22 19:42:57 2011-12-25 07:01:33 2011-12-25 07:01:33 2011-12-19 00:35:11	Score 3.96 3.96 3.97 4.02 4.02	Release Selected Actions Deliver Whitelist D	Whitelist Sele Showing elete elete elete elete elete	icted Delete Selected
Order By: From b@retun10.com b@re	To Zoro@albuy.net Zoro@albuy.net Zoro@albuy.net Zoro@albuy.net Zoro@albuy.net Zoro@albuy.net	subject CIOWEEKLY - דנה להיות מעודבן 2000 אולדעו ליון לא גד המד היות מעודבן CIOWEEKLY - דנה ליו למצלי שהנה להיות מעודבן CIOWEEKLY - עם לה מדיע למצלי שהנה להיות מעיר 2000 APC	Date 2011-12-25 20:34:37 2011-12-18 17:27:50 2011-12-22 19:42:57 2011-12-25 2011-12-25 2011-12-25 2011-12-19 09:35:11 2011-12-15 2011-12-15	Score 3.96 3.96 3.97 4.02 4.02 4.02	Release Selected Actions Deliver Whitelist D Deliver Whitelist D	Whitelist Sele Showing elete elete elete elete elete elete	icted Delete Selected

ניתן גם לצפות בפרטי הודעה שנחסמה לפני שנחליט על דרך הטיפול (לחיצה על Subject במייל עצמו) , בחלון הפרטים ניתן לקבל נתונים טכניים על ההודעה, ניתן לקבל הצצה לתוכן של הדואר עצמו, ניתן גם לשחרר או להוסיף לרשימה לבנה

דואג לביטחונך בעולם האינטרנט וישמח Genie צוות לעמוד לרשותך בכל שאלה



03-6382888 🖷 www.genie.co.il 🔤 20150 מ"א ת.ד. 03-6382888 🖿 www.genie.co.il