



מדריך למשתמש – מערכת Gspam
מערכת לסינון דואר זבל ואנטי וירוס לדואר נכנס

משתמש יקר

בימים אלו חברת Genie בצעה שדרוג של מערכת הסינון דואר זבל ואנטי וירוס לדואר נכנס. מערכת Gspam מהמובילה בעולם בכל הקשור בהגנה מפני איומים זדוניים בעולם האינטרנט. מצ"ב לנוחיותך הוראות תפעול שוטף של המערכת.

דו"ח יומי

מדי יום תקבל דו"ח המתאר את הדואר שנחסם כתוצאה מחשד שדואר זה הנו זבל או וירוס. מבנה הדו"ח: 1. הסברים על הדוח, 2. רשימת דואר שנחסם, 3. הגדרות אישיות שניתנות לשינוי.

1. הסברים על הדוח עצמו :

הודעת דואר אלקטרוני זו מכילה רשימה של כל ההודעות אשר היו בהסגר וסומנו כדואר זבל פוטנציאלי /או נגוע בוירוס. הודעות לפני שהגיעו לתיבת הדואר הנכנס שלך

- לחץ על **שחרר** לשחרור הודעה לתיבת הדואר הנכנס שלך
- לחץ על **רשימה לבנה** לשחרור הודעה לתיבת הדואר הנכנס שלך והכנסת השולח לרשימת השולחים הבטוחים. כך שלאחר מכן הודעת משלוח זה כבר לא תהיה בהסגר.
- לחץ על **מחק** למחיקת ההודעה מההסגר שלך
- כדי למחוק את כל ההודעות, לחץ על **מחק את כל ההודעות** בתחתית הדוח.
- ההודעות ימחקו באופן אוטומטי מההסגר לאחר 30 יום

2. רשימת הדואר שנחסם

דואר זבל (13)

ביקוד	מיאת	גישא	תאריך	פעולות
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	בתי הקברות היהודיים ביותר	ש' 24 דצמ 04:14	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	הגרסה האפריקאית	ו' 23 דצמ 22:49	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	העדכון היומי מאתר מבזקון - 24.12.2011	ש' 24 דצמ 02:09	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	הג הנוכה שמח! Light Up the Night	ש' 24 דצמ 13:50	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	חתול שעושה צרכיו באסלה	ש' 24 דצמ 12:22	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	מגנטים ניאודימיום, הזקים ושימושיים	ש' 24 דצמ 11:00	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	משחקי היום 24.12.2011	ש' 24 דצמ 06:33	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	ניסוי עם גז שכבד מהאוויר	ו' 23 דצמ 18:48	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	רץ ברשת- אנשים מאוד מוזרים	ש' 24 דצמ 07:53	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
5.67	"מבזקון - subscribe@mivzak <subscribe@mivzak.co.il> ...	פארקור סקייטבורד	ש' 24 דצמ 02:57	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
11.22	<MAILIM <no-replay@mailim.co.il	לידי גאגא כמו שלא ראיתם אף פעם!	ש' 24 דצמ 13:01	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
11.22	<MAILIM <no-replay@mailim.co.il	שער עצמי נדיר	ו' 23 דצמ 15:50	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]
13.26	<MAILIM <no-replay@mailim.co.il	ברזיל: נולדו תאומים סיאמיים עם שני...	ש' 24 דצמ 13:43	[שחרר] [רשימה לבנה] [מחק]

[מחק את כל ההודעות]

* **שחרר** = הדואר ישלח במידי לתיבה שלך

* **רשימה לבנה** = שולח מהימן, לחיצה על הקישור ישחרר את הדואר והשולח לא יחסם יותר.

* **מחק** = הדואר ימחק לתמיד מההסגר



3. הגדרות אישיות ברמת משתמש (נא לנהוג בזהירות)

שלח דוח זה בכל יום : יומי | ימי השבוע | יום שישי | חודש | אף פעם
 כלול את הפרטים הבאים בדוח: כל הפרטים בהסגר | פרטים חדשים מאז הדיווח האחרון בלבד
 כדי לצפות בכל ההודעות בהסגר או לנהל את העדפויותך לחץ כאן
 שלח לי דוח חדש שמכיל: כל הפרטים בהסגר | פרטים חדשים מאז הדיווח האחרון בלבד

1. "שלח דואר זה בכל יום" - תדירות קבלת הדו"ח - ברירת מחדל: מידי יום בשעה 13:00 - **מומלץ לא לשנות**
2. "כלול את הפרטים הבאים בדוח" - פרטי הדו"ח - ברירת מחדל: פרטים חדשים בלבד - **מומלץ לא לשנות**
3. "כדי לצפות בכל ההודעות....." - כניסה לדף אישי בזמן אמת - פירוט בהמשך.
4. "שלח לי דוח חדש" - יצירת דו"ח מיד - מאפשר שחרור מייל תקין שנחסם בכל רגע נתון ומכל דו"ח קודם, ע"י לחיצה על סעיף 4. "כל הפרטים בהסגר".

כניסה לאזור אישי

על מנת להגיע לדף האישי יש לגלוש לכתובת : <http://www.gspam.co.il>
 מסך כניסת משתמש למערכת

בכניסה ראשונה למערכת יש לקבוע סיסמת כניסה ע"י לחיצה על: [Forgot your password?](#)
 לאחר הקלקה תתבקש להזין את כתובת המייל שלך:



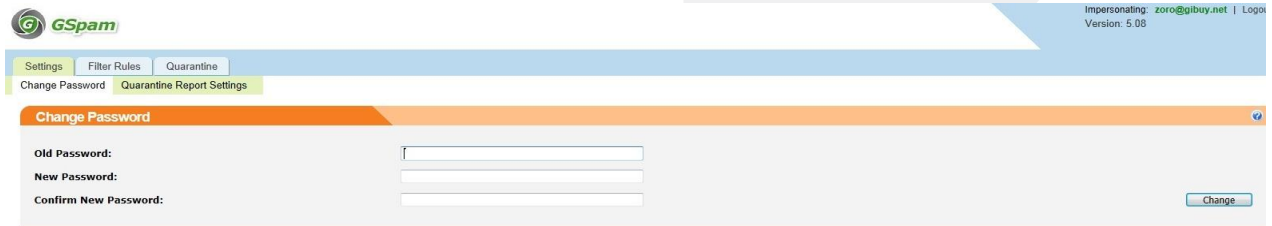
לאחר הזנת המייל ולחיצה על "שלח" תקבל מייל לתיבת הדואר הנכנס שלך עם סיסמה ראשונית למערכת שנראה כך :

br76gt04 = Your password for the Gspam Anti-Spam appliance is : סיסמתך =

לאחר מכן תוכל להיכנס לדף האישי עם כתובת המייל שלך והקלדת הסיסמה הראשונית שקבלת במייל.

החלפת סיסמה ראשונית : מומלץ מאוד להחליף את הסיסמה למשהו מוכר יותר :

יש ללחוץ על לשונית : **Settings**



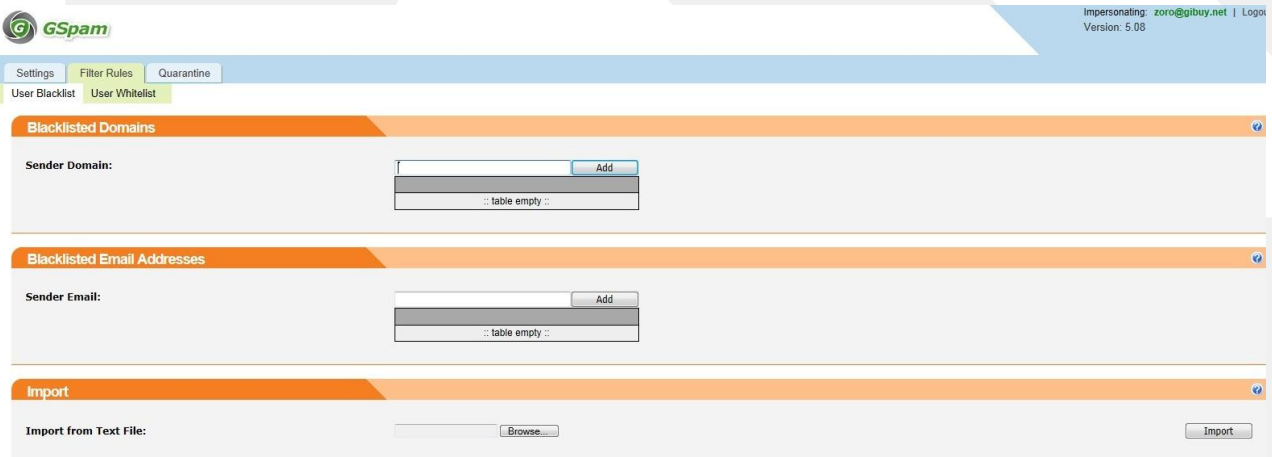
- יש להכניס את הסיסמה הראשונית, ולאחר מכן להזין סיסמה חדשה פעמיים.

ניהול רשימות – לשונית Filter Rules

בדף חוקי הסינון **Filter Rules** ניתן לנהל רשימות שחורות או לבנות

רשימה שחורה **User Blacklist** – מיילים שנחסמים באופן קבוע, נועד למקרה בו דואר זבל הצליח לעבור את מערכת ההגנה וברצוננו ללמד את המערכת לחסום מקור זה בעתיד

רשימה לבנה **User Whitelist** – מיילים מאושרים לקבלה באופן קבוע, נועד למקרה בו דואר תקין נחסם בטעות ע"י המערכת ואנו רוצים לבצע שחרור של הדואר באופן חד פעמי או קבוע



ניתן לחסום או לאשר קבלת מייל בשתי רמות

- ברמת דומיין – **Sender Domain** - לא מומלץ
- ברמת שולח בודד - **Sender email**

יש להיזהר מלהוסיף תחומים ציבוריים כגון GMAIL.COM או walla.com , דואר זבל עלול להגיע משם בכמויות גדולות



שחרור מיילים תקינים שנחסמו מעבר לדוח היומי האוטומטי

במקרה שבו ברצונך לשחרר מייל חשוב שלהערכתך המערכת חסמה בכל רגע נתון ומבלי להמתין לדוח היומי שמגיע מדי יום בשעה 13:00 תוכל לגשת לדף האישי ולהקליק על לשונית:

ולחיצה על כפתור **Quarantine** Run Query מצד ימין

ניתן לייצר דוח של כל המיילים שנחסמו ונמצאים בהסגר במערכת, דרך הדוח ניתן גם לבצע את הפעולות הבאות:

שחרור מייל

הכנסה לרשימה לבנה

צפייה בתוכן המייל החסום ע"י לחיצה על ה Subject

impersonating zoro@gibuy.net | Logout
Version: 5.08

Settings Filter Rules Quarantine
Manage Quarantine

Search Quarantine

Message Type: Spam
Date Range From: December 26 2011 To: December 26 2011
Sender: b@return10.com
Display: 25 Messages
Order By: Score Ascending

Release Selected Whitelist Selected Delete Selected

From	To	Subject	Date	Score	Actions
b@return10.com	zoro@gibuy.net	למניר שרצה להיות מעודכן 2x7D7א2אגיליון 48 כל המיד - CIOWEEKLY	2011-12-25 20:34:37	3.96	Deliver Whitelist Delete
b@return10.com	zoro@gibuy.net	דאטא7אגיליון 47 כל המידע למניר שרצה להיות מע - CIOWEEKLY	2011-12-18 17:27:50	3.96	Deliver Whitelist Delete
b@return10.com	zoro@gibuy.net	שאלה בפרויקט בהיקף מיליון שקלים EMC הניהל דו"ח-טכני עובד APC	2011-12-22 18:42:57	3.97	Deliver Whitelist Delete
bounceback@youlinktv.com	zoro@gibuy.net	פרויקט - PLUS1 הניהל בפרויקט הממומנים שבנות לא היוו לפספס - 1	2011-12-25 07:01:33	4.02	Deliver Whitelist Delete
bounceback@youlinktv.com	zoro@gibuy.net	ניאטלי - PLUS1 הניהל בפרויקט הממומנים!! קופונים למנוע מיד משלמים במסוף ולא מראש 1 פרסומת	2011-12-19 09:35:11	4.02	Deliver Whitelist Delete
subscribe@mivzakon.co.il	zoro@gibuy.net	לעית החדשית	2011-12-15 19:21:44	4.03	Deliver Whitelist Delete
subscribe@mivzakon.co.il	zoro@gibuy.net	בית המעלה	2011-12-14 22:06:23	4.03	Deliver Whitelist Delete

Showing 1 - 25 of 376 Messages

ניתן גם לצפות בפרטי הודעה שנחסמה לפני שנחליט על דרך הטיפול (לחיצה על Subject במייל עצמו), בחלוף הפרטים ניתן לקבל נתונים טכניים על ההודעה, ניתן לקבל הצצה לתוכן של הדואר עצמו, ניתן גם לשחרר או להוסיף לרשימה לבנה

צוות Genie דואג לביטחונך בעולם האינטרנט וישמח לעמוד לרשותך בכל שאלה

